



An die
Kundinnen und Kunden
der Spitex Wyland AG

im Dezember 2021

Jahreswechsel 2021/2022

Liebe Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Damen und Herren

Das Jahr geht wohl mit kalten, regnerischen und nebligen Tagen zu Ende. Vielleicht passend zu einem weiteren Jahr, das geprägt war von den Veränderungen und Unsicherheiten, die diese globale Pandemie in alle Ecken der Welt trägt und deren Herausforderungen unterdessen fast schon zur täglichen Routine gehören.

Wir als Spitex Wyland AG sind froh, dass wir Sie als unsere Kundinnen und Kunden auch in diesem Jahr sicher und trotz steigender Belastung in der gewohnten Art und Weise umfassend zuhause pflegen und betreuen durften. Die Knappheit an Pflege- und Betreuungspersonal, die zunehmende Komplexität, der Kostendruck, all das sind Themen, die im Abstimmungskampf für die Pflege-Initiative von zahlreichen Medien aufgegriffen wurden. Diese Themen sind Realität in allen Bereichen, auch in der Spitex. Und es wird noch länger dauern bis diesbezügliche Massnahmen beschlossen und umgesetzt werden. Sie als Spitexkundinnen und -kunden wissen und merken es, wir haben sehr viel Arbeit. Und wir müssen Sie um Toleranz bitten, wenn wir bei der Vielzahl an Einsätzen und Bedürfnissen an die Grenzen unserer Möglichkeiten stossen, wir zeitweise Verspätung haben oder Einsätze verschieben müssen. Wir sind sehr dankbar für Ihre Flexibilität und Ihr Verständnis diesbezüglich.

Die Spitex Wyland AG ist auch 2021 weitergewachsen, wir sind unterdessen fast doppelt so gross wie bei der Neugründung im Januar 2019. Wir erbrachten erneut über 20% mehr Leistungsstunden als im Vorjahr. Immer mehr Autos sind mit der Spitex-Aufschrift in unserem Einzugsgebiet unterwegs. Und seit Anfang Jahr wird das gesamte Rechnungswesen auch von uns als Spitex Wyland AG erbracht, da die Übergangsfrist mit der Gemeindeverwaltung Kleinandelfingen ausgelaufen ist, die uns die ersten Jahre nach der Neugründung tatkräftig unterstützt hat. Das bedeutet auch, dass wir erneut Mitarbeitende einstellen mussten und dies glücklicherweise einigermaßen in ausreichender Anzahl konnten. Elf neue Mitarbeitende sind in den verschiedenen Bereichen zu uns gestossen, wurden eingearbeitet und waren tatkräftig für Sie im Einsatz. Viele direkt bei Ihnen zuhause, andere aber auch im Büro, in der Buchhaltung, der Personalführung oder der Planung. Diese Stimmen kennen Sie vielleicht nur vom Telefon.

Infektions-Schutzmassnahmen

Leider stehen wir mitten drin in der nächsten Infektionswelle dieser Pandemie. Die Fallzahlen und damit das Infektionsrisiko steigen erneut. Nach wie vor setzen wir alle Schutzmassnahmen seitens unseres Personals konsequent um. Sie schützen sich selbst aber auch uns, wenn Sie während dem Spitex-Einsatz eine Hygienemaske tragen, insbesondere wenn der Mindestabstand nicht ein-

gehalten werden kann. Gute Händehygiene und regelmässiges Lüften sind ebenfalls wichtig. Sollten Sie Symptome haben, die mit einer Covid19-Infektion einher gehen könnten (auch wenn Sie vollständig geimpft sind), informieren Sie bitte die Spitex-Mitarbeitenden gleich bei Eintritt in die Wohnung darüber. Wenn Sie Hilfe benötigen bei der Organisation eines Test-Termines oder natürlich auch zum Impfen (auch Dritt-Impfung «Booster»), unterstützen wir Sie gerne dabei.

Verrechnung und Kostenübernahme Pflegematerial / Tarife

Die Vergütung von Pflegematerial wurde überarbeitet und die Neuerungen traten ab 1. Oktober 2021 in Kraft. Seither wird das gesamte Pflegematerial, welches in der Mittel- und Gegenständeliste (MiGeL) aufgelistet wird, wieder von der obligatorischen Krankenversicherung bis maximal zum Höchstvergütungsbetrag übernommen. Wir bemühen uns, mit Produkten zu arbeiten, die in dieser MiGeL-Liste aufgeführt sind und die wirksam und wirtschaftlich sind. Sollte jedoch der Höchstvergütungsbetrag überschritten werden, würden Sie den Restbetrag (Überbetrag) auf Ihrer Rechnung finden. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Gerne informieren wir Sie in der beiliegenden Tabelle über die Spitex-Tarife für das Jahr 2022. Die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich hat Anpassungen in den Tarifen vorgenommen. Für Sie als Kundin, als Kunde gibt es aber keine Änderungen, da die Patientenbeteiligung im KVG-Bereich bei CHF 7.65 pro Tag bleiben wird.

Migros-Aktion «Weihnachtspost – lassen wir niemanden alleine»


Migros Engagement führt gemeinsam mit Spitex Schweiz die Migros-Aktion «Weihnachtspost – lassen wir niemanden alleine» durch. Menschen aus der Bevölkerung konnten auf der Migros-Website eine Weihnachtskarte schreiben und frei gestalten. Wir hoffen, dass wir Ihnen allen eine solche Karte überreichen können, wissen aber noch nicht, wie viele bei uns eintreffen.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue und die vielen Worte und Gesten der Anerkennung und Dankbarkeit, die wir auch in diesem Jahr entgegennehmen durften. Wir sind gerne für Sie da!

Bald kommen die Weihnachtstage und das Neue Jahr. Wir wünschen Ihnen dafür schöne Momente und auch im Neuen Jahr eine möglichst stabile Gesundheit und viele freudige und sorgenfreie Stunden. Achten Sie gut auf sich!

Freundliche Grüsse

Mitarbeitende, Geschäftsleitung und Verwaltungsrat der Spitex Wyland AG



Gabriela Finkbeiner
Geschäftsführerin