

An die
Kundinnen und Kunden der Spitex Wyland AG

Dezember 2020

Ausweitung der Corona-Schutzmassnahmen

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Die Corona-Ansteckungen sind nach wie vor besorgniserregend häufig. Zu Ihrem eigenen und zum Schutz unserer Mitarbeitenden verstärken wir unsere Schutzmassnahmen. Bei diesen Massnahmen stützen wir uns auf die «COVID-19: Empfehlungen für Organisationen und Gesundheitsfachleute im Bereich der häuslichen Pflege» des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) vom 20.11.2020.

Ab sofort gilt für unsere Kundinnen und Kunden Maskenpflicht während den Spitex-Einsätzen. Dies gilt ebenfalls für alle Anwesenden in der Begegnung mit unseren Mitarbeitenden.

Wir bitten Sie, für Ihre Hygiene-Masken selber besorgt zu sein. Notfalls können Ihnen unsere Mitarbeitenden eine Maske abgeben.

Nach Möglichkeit bitten wir Sie, Ihre Räume vor dem Spitex-Einsatz zu lüften.

Achten Sie bitte unbedingt auf eine einwandfreie Handhygiene und, wenn immer möglich, auf den notwendigen Abstand zu unseren Mitarbeitenden und auch zu allen anderen Personen.

Wir bitten Sie, uns **umgehend** zu benachrichtigen, falls Sie oder Personen Ihres näheren Umfeldes mögliche Corona-Infekt-Symptome haben, Covid19-Positiv getestet werden oder in Quarantäne müssen. Weisen Sie unsere Mitarbeitenden bereits bei Eintritt in Ihre Wohnung darauf hin.

Mit diesen Massnahmen tragen Sie aktiv zum Schutz unserer Mitarbeitenden bei, unterstützen und erhalten das Gesundheitswesen und beugen der drohenden Überbelastung im Gesundheitswesen vor. Wir zählen auf Ihre Unterstützung und Ihre Kooperation.



Ausserdem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir auch aufgrund der aktuellen Situation einerseits sehr viel Arbeit haben und andererseits auch immer wieder personelle Ausfälle zu bewältigen haben. Das führt zu Engpässen und Umplanungen und **kann zu Verspätungen und Verschiebungen bei den Einsätzen** führen. Wir bitten Sie deshalb um Toleranz und Verständnis. Alle Mitarbeitenden setzen sich mit viel Flexibilität und Engagement dafür ein, damit wir möglichst alle Einsätze leisten können.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre wertvolle Mithilfe. Wir freuen uns, Sie auch in diesen schwierigen Zeiten begleiten und unterstützen zu dürfen.

Tragen Sie sich Sorge und bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse



Gabriela Finkbeiner
Geschäftsführerin Spitex Wyland AG