

An die  
Kundinnen und Kunden  
der Spitex Wyland AG

17. März 2020

## Informationen Corona (Covid-19)-Pandemie

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Angehörige unserer Kunden

Die Corona-Pandemie breitet sich rasant aus und jeden Tag erreichen uns neue Meldungen und Vorgaben. Wir sind in regelmässigem Kontakt mit verschiedenen regionalen, kantonalen und nationalen Stellen.

Oberstes Ziel der Spitex Wyland AG ist, eine Infektion unter den Kundinnen und Kunden zu vermeiden, denn diese gehören grösstenteils zur Hochrisikogruppe. Ihre Gesundheit sowie die unserer Mitarbeitenden stehen bei uns an oberster Stelle, dafür haben wir folgende Massnahmen getroffen:

- Wir halten weiterhin die regulären Hygienemassnahmen strikte ein.
- Erkrankte Mitarbeitende bleiben zuhause.
- Wir verzichten darauf, Ihnen die Hand zu reichen.
- In bestimmten Fällen tragen Pflegefachpersonen und andere Spitex-Mitarbeitende in den Einsätzen einen Mundschutz oder Handschuhe: Das bedeutet nicht, dass die Person mit dem Corona-Virus infiziert ist. Es kann aber sein, dass sie eine leichte Erkältung hat oder Kontakt mit einer infizierten Person hatte - eine potentielle Weiterverbreitung auf Kundinnen und Kunden wird auf diese Weise vermieden. Ebenso kann es sein, dass ein Kunde oder eine Kundin Grippe-Symptome zeigt. Auch in diesem Fall sind unsere Mitarbeitenden angewiesen vorsichtshalber einen Mundschutz anzulegen, um eine Ansteckung und Weiterverbreitung zu verhindern.
- Bei konkretem Verdacht einer Corona-Erkrankung Ihrerseits, erhalten Sie von uns eine Hygienemaske. Das Pflegepersonal wird Sie mit Schutzkleidung betreuen. Gemeinsam mit Ihnen und Ihrem behandelnden Arzt werden wir die nächsten Schritte besprechen.

Im Verlauf dieser Pandemie rechnen wir auch mit vermehrten Ausfällen auf Seiten der Mitarbeitenden. Möglicherweise können wir dann nicht mehr alle Leistungen in Pflege oder Hauswirtschaft im bisherigen Umfang erbringen und müssen eine Priorisierung gemäss Pandemieplanung vornehmen. Falls dies eintreffen sollte, werden wir den einzelnen Fall sorgfältig prüfen und Sie individuell informieren und nach Möglichkeit eine Lösung suchen. Wir danken für Ihr Verständnis!

Sind Sie älter als 65 Jahre oder haben Sie eine Vorerkrankung (Bluthochdruck, Diabetes, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, chronische Atemwegserkrankungen, geschwächtes Immunsystem, Krebs)?

Dann empfehlen wir Ihnen **dringend** zu Ihrem eigenen Schutz aber auch zur Reduktion der Ausbreitung:

- Bleiben Sie zu Hause.
- Vermeiden Sie unnötige geschäftliche und private Treffen, auch innerhalb der Familie, wenn Sie nicht im selben Haushalt wohnen.
- Meiden Sie möglichst öffentliche Verkehrsmittel.
- Kaufen Sie nicht selbst ein, lassen Sie eine Freundin oder einen Nachbarn für Sie einkaufen. Es gibt in vielen Gemeinden auch private Initiativen – rufen Sie uns an, wir finden eine Lösung für Sie.
- Vermeiden Sie Kontakte mit erkrankten Personen.
- Wenn Sie Atembeschwerden, Husten oder Fieber haben: Rufen Sie sofort Ihre Hausärztin/Ihren Hausarzt an. Sagen Sie, dass Sie im Zusammenhang mit dem neuen Corona-Virus anrufen (und allenfalls ein erhöhtes Krankheitsrisiko haben). Beschreiben Sie Ihre Symptome.

Diese Situation stellt uns alle vor ungekannte Herausforderungen und wir sind alle mit einer grossen Ungewissheit konfrontiert. Wir werden als Betrieb der Gesundheitsversorgung unser Möglichstes tun um Sie und uns durch diese Pandemie zu bringen. **Indem Sie die Empfehlungen und Vorgaben der Regierung konsequent einhalten, leisten Sie Ihren Beitrag zur Bewältigung dieser Krise und zur Aufrechterhaltung des Gesundheitssystems.** Wir als Pflegefachpersonen, Ihre Ärzte und alle weiteren Gesundheitsfachpersonen sind Ihnen dankbar dafür!

Wir werden Sie auf der Homepage ([www.spitex-wyland.ch](http://www.spitex-wyland.ch)) oder persönlich über Änderungen und Anpassungen informieren. Bei Fragen oder Unsicherheiten können Sie sich selbstverständlich bei uns melden (052 744 10 00).

Tragen Sie sich Sorge und bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse

Mitarbeiterinnen, Geschäftsleitung und Verwaltungsrat der Spitex Wyland AG



Gabriela Finkbeiner  
Geschäftsführerin