



Überall für alle

SPITEX

Wyland AG

Geschäftsbericht 2021

Spitex Wyland AG



Bericht des Präsidenten des Verwaltungsrates

Freude herrscht...

Liebe Leserin, lieber Leser

30 Jahre sind es her seit Adolf Ogi diesen Ausspruch getan hat. Nach drei Betriebsjahren gilt nun auch bei der Spitex Wyland AG «Freude herrscht»! Denn nach 3 Jahre sind wir wirtschaftlich in die Gewinnzone gekommen und das ist erfreulich. Dank Engagement, Verständnis und Verantwortung in allen Funktionen sind wir Schritt für Schritt weiter gekommen. Spannende Aufgaben und Herausforderungen waren zu lösen und immer das Kernziel vor Augen. Es war und ist eine gemeinsame Aufgabe und dafür sind die Mitverantwortung und die Mitarbeit aller Beteiligten notwendig. Jetzt gilt es den Spirit und die guten Leistungen beizubehalten. Es werden weiterhin Veränderungen auf uns zukommen, aber die packen wir an. Die Zeit ist so schnelllebig geworden. Die Gesellschaft wird immer älter, sodass es immer Menschen braucht, die sich diesen vulnerablen Personen annehmen und ihnen helfen, den Lebensabend so angenehm wie möglich zu gestalten. Damit ist die Arbeit in einer Spitexorganisation nicht einfach nur Arbeit, sondern eine Betätigung, die anderen Menschen Freude bereitet und für die sicher ab und zu ein herzliches Dankeschön zurückkommt.

Im Verwaltungsrat versuchen wir, die Voraussetzungen für ein gutes Arbeitsklima in unserer Spitexorganisation zu schaffen. Es ist nicht immer ganz offensichtlich, aber mit dem neuen Spitex-Zentrum, der digitalen Aufrüstung und den zentralen Diensten in Haus sind wir sicher einen guten Schritt vorwärts gekommen. Die Geschäftsführung war im Rekrutierungsprozess sehr gefordert, damit die anfallende Arbeitsmenge aufgrund der gestiegenen Nachfrage nach Spitexleistungen und

auch die Einschränkungen der Covid-Pandemie aufgefangen werden konnten. Unser Personal ist unsere Stärke, darum möchten wir dieses sowohl in fachlicher aber auch in persönlicher Hinsicht mit geeigneten Weiterbildungen fördern. Als Arbeitgeber wollen wir dafür sorgen, dass das Personal auch in Bezug auf die Vorsorge und die Versicherungsleistungen zeitgemäss versorgt sind.

Zuerst Leiter der Steuergruppe und jetzt vier Jahre als VR-Präsident – die Zeit ist reif für eine Ablösung. Ich werde meine Aufgaben als Präsident des Verwaltungsrates Ende 2022 in neue Hände übergeben. An der Generalversammlung im Juni 2022 werden die Aktionäre den neuen VR-Präsidenten wählen. Keine Termine mehr an der Obermühlestrasse 11 - ich werde sie schon ein wenig vermissen. Ich darf Ihnen versichern, es war eine schöne Zeit, die mir auch persönlich viel gebracht hat.

Ich danke unseren Kundinnen und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen. Mein besonderer Dank gilt aber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und natürlich der Geschäftsführung für den engagierten Einsatz und die wertvolle Mitarbeit. Des Weiteren danke ich den Kolleginnen und Kollegen vom Verwaltungsrat für die gute Zusammenarbeit und ihre wertvolle Unterstützung und wünsche für die Zukunft alles Gute.

Emil Bühler
Präsident des Verwaltungsrates

Verwaltungsrat Mai 20022



Bericht der Geschäftsführerin

2021 – die Spitex Wyland AG wächst weiter

Das Berichtsjahr erwies sich für die Spitex Wyland AG erneut als sehr anspruchsvoll und arbeitsintensiv. Die Pandemie dauerte an und brachte neue Aufgaben und Ansprüche mit sich. Das Tagesgeschäft war vom Wachstum geprägt, es galt mehr Kunden zu versorgen und neue zusätzliche Mitarbeitende zu gewinnen und einzuarbeiten. Projekte zur Weiterentwicklung des Betriebes standen an und viele Krankmeldungen und eine stetig hohe Belastung vieler Mitarbeitenden forderten viel Kraft – all diese Aspekte verlangten nach Einfühlungsvermögen, Flexibilität und vorausschauendem Handeln.

Corona-Pandemie

Das Corona-Virus zeigt sich hartnäckig und brachte uns ein zweites Pandemiejahr. Der Schutz unserer Kundinnen und Kunden und auch der Mitarbeitenden und deshalb die Umsetzung der 3G+ Regelungen hatten nach wie vor hohe Priorität. Viele Massnahmen gehörten bereits zum Alltag, die erhöhten Schutzmassnahmen, das Maskentragen, die Kurzfristigkeit in der Planung. Die Massnahmen, die von der Politik zur Verfügung gestellt oder teilweise auch verordnet wurden, setzten wir konsequent und zum Teil unter erheblichem Zeitaufwand um. Alle Mitarbeitenden nahmen regelmässig an Corona Tests teil, anfänglich im Betrieb, später über das kantonal zur Verfügung gestellte «Together-we-Test» Programm. Da das Impfen von Mitarbeitenden im Betrieb von der Gesundheitsdirektion nicht möglich gemacht wurde, mussten wir alle unsere Mitarbeitenden in die Impfzentren oder ihre Hausärzte verweisen. Die Vielzahl an Vorschriften und die Kurzfristigkeit der Änderungen forderte uns weiterhin.

Pflege und Hauswirtschaft

Die erlebten Corona-Massnahmen sind sicher Gründe, warum ältere Menschen den Eintritt in ein Alters- oder Pflegeheim in den letzten Monaten hinauszögern. Ein

weiterer Grund für den erneuten Anstieg an Spitex-Leistungen ist die demografische Verteilung nach Altersklassen. Die Spitex Wyland AG hat im 2021 erneut über 10% mehr Leistungsstunden im Bereich Hauswirtschaft und fast 30% mehr Pflegestunden geleistet. Auch der Bereich Psychosoziale Pflege ist dabei erheblich gewachsen. Die Ansprüche an die Verfügbarkeit der Spitex wachsen laufend. Wir leisten rund 125 Einsätze pro Tag und übernehmen pro Woche im Schnitt über drei neue Kundinnen oder Kunden auf. Das macht im Jahr über 46'000 Einsätze. Für die Tourenplanung eine grosse Herausforderung, zumal wir uns auch bemühen, den Wünschen und Gewohnheiten unserer Kundinnen und Kunden entgegenzukommen. Die Spitex kommt bei jedem Wetter, sei es bei grossem Schnellfall wie Anfang Jahr als auch bei brütender Hitze im August. So wurden mit dem Auto und per E-Bike gegen 140'000 km zurückgelegt.

Finanzen

In diesem Jahr starteten wir mit den neuen schweizweit einheitlichen Verrechnunggrundlagen gemäss Finanzmanual von Spitex Schweiz. Die Vorarbeiten dazu konnten wir ja rechtzeitig schon im Vorjahr erledigen. Ausserdem waren die Bemühungen gross, die Spitex-Jahresrechnung ausgeglichen abzuschliessen. Dies erforderte auch einiges an Bemühungen seitens Leistungserfassung bei allen Mitarbeitern und Controlling-Aufgaben bei den Leitungspersonen. Der ausgeglichene Jahresabschluss, den sie in diesem Bericht ebenfalls finden, war das erfreuliche Ergebnis auch dieser Bemühungen.

Berufsbildung

Die Ausbildung von neuen, gut ausgebildeten Fachkräften muss uns ein Anliegen sein. Sie ist eines der Mittel, die wir haben, um dem beginnenden Pflegenotstand zu begegnen. Im Sommer 2021 begann eine weitere jun-

Team Standort Andelfingen



Bericht der Geschäftsführung

Fachleute für den Bedarf der Zukunft ausbilden

ge Frau ihre Ausbildung zur Fachfrau Gesundheit EFZ in unserem Betrieb. Ausserdem besuchte eine weitere Mitarbeiterin den Kurs zur Berufsbilderin. Wir sind also gerüstet für die kommenden Jahre.

Digitalisierung

Die Digitalisierung schreitet fort und die Spitex wird wohl bereits im 2022 vollständig digital unterwegs sein. Alle Mitarbeitenden sind in der Spitex mit einem Smartphone oder einem Tablet ausgerüstet. Die gesamte Einsatzübersicht, die Information zu den Kundeneinsätzen, die Dokumentation der Pflege, die Abrechnung der Einsätze und der weiteren Arbeitszeit erfolgt digital. Die interne Kommunikation läuft im entsprechende Messenger-Tool, Bestellungen wickeln wir über die App des Spitex-Lieferanten ab.

Personal

Das erfolgreiche dritte Betriebsjahr der Spitex Wyland AG und das zweite Pandemiejahr war eine Teamleistung, mehr denn je! Erfreulicherweise konnten wir dem steigenden Personalbedarf mit gut qualifizierten neuen Mitarbeitenden begegnen und so den stetig wachsenden Bedarf an Spitex-Leistungen bewältigen. Nicht zu vergessen ist, dass neues Personal jeweils rekrutiert, angestellt und eingearbeitet werden muss. Trotz pandemiebedingten Einschränkungen war es möglich einzelne Weiterbildungen und Anlässe durchzuführen. Aufgrund einer grosszügigen Spende konnten viele Mitarbeitende ein Fahrsicherheitstraining absolvieren. Auch die obligatorischen Reanimationsweiterbildungen konnten wir im Sommer unter Pandemiebedingungen trotzdem durchführen. Die Arbeitsausrüstung der Mit-

arbeitenden konnte durch Spitex-Rucksäcke oder – Arbeitstaschen ergänzt werden. Und wir konnten sowohl den sommerlichen Grillabend als auch das Weihnachtsessen durchführen. Die Mitarbeitenden haben es sehr genossen, wieder einmal zusammen zu kommen und den Abend zu geniessen. Gross war auch die Freude, dass das Stimmvolk die «Pflegeinitiative» am 28. November 2021 mit so grosser Mehrheit angenommen hat.

Ich bin sehr dankbar für den ausserordentlichen Einsatz den unsere Mitarbeitenden geleistet haben. Flexibilität und die Bereitschaft, in belasteten Zeiten mitzutragen, sind in hohem Mass vorhanden. Das ist nicht selbstverständlich. Dieses Potential zu pflegen und auch dafür zu sorgen, dass wir als Arbeitgeber attraktiv bleiben und unser Personal erhalten können wird eine der herausforderndsten Aufgaben der kommenden Jahre sein.

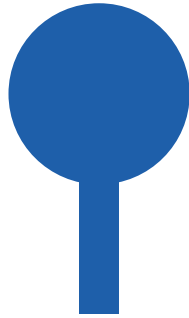
Mein Dank geht auch an unsere Kundinnen und Kunden und deren Angehörige, die uns ihr Vertrauen schenken. Dieses und auch die zahlreichen Zeichen ihrer Wertschätzung gegenüber den Mitarbeitenden bedeuten uns allen viel. Die vielen guten Gespräche und ihre Anregungen regen uns an, weiter an unserem Angebot und an unserer Dienstleistung zu arbeiten, damit die, die das möchten, möglichst lange in ihrem Zuhause bleiben können. Wir sind gerne für Sie da!

Gabriela Finkbeiner

Team Standort Stammheim



Zahlen und Fakten Spitex Wyland AG 2021



46015
Spitex-Einsätze
entspricht über



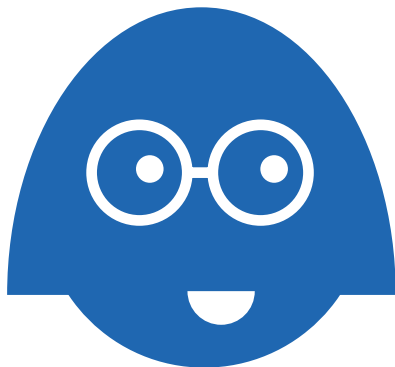
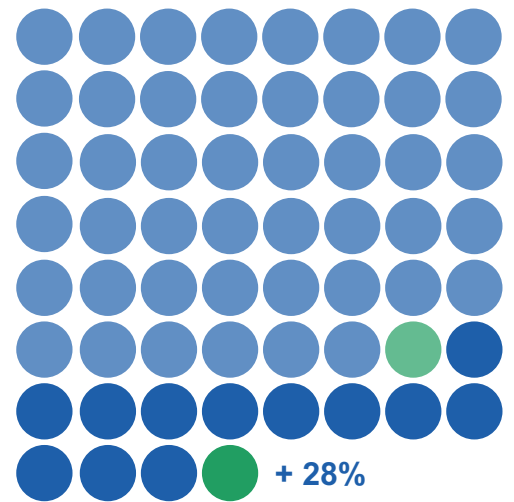
126
Einsätzen
pro Tag

+ 38%

136 110

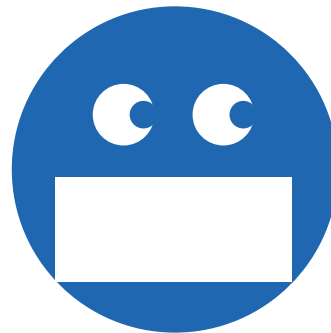
Autokilometer

+ 56%



162

neue Kundinnen
und Kunden 2020



~ 8400

Schutzmasken
verbraucht

60

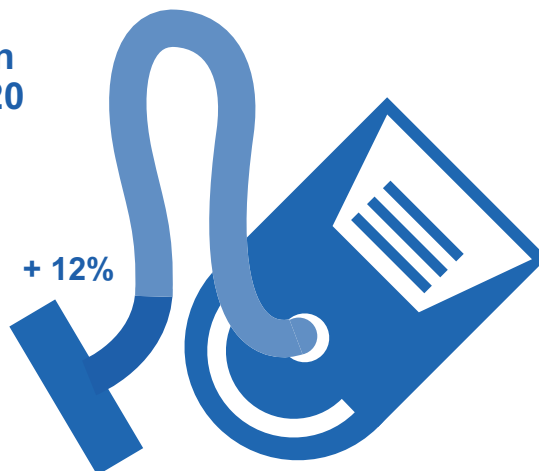
Mitarbeitende davon

2

Lernende Fachfrau
Gesundheit EFZ

425

Kundinnen
und Kunden



+ 12%

5186

Stunden
hauswirtschaftliche
Leistungen



17537

Stunden
Pflegeleistungen

+ 32%



Fachpersonen und Spezialistinnen Spitex Wyland AG

Die 30 Vollzeitstellen der Spitex Wyland AG setzen sich aus folgenden Funktionen und Spezialgebieten zusammen, oftmals auch in Doppelfunktionen.



- 17** dipl. Pflegefachpersonen HF
- 15** Pflegehelferinnen SRK
- 11** Fachfrauen Gesundheit EFZ
- 7** (Co-) Leitungen (Pflege, Hauswirtschaft, GL)
- 4** Berufsbildnerinnen (Ausbildungsverantwortliche)
- 4** Mitarbeiterinnen Einsatzplanung
- 3** hauswirtschaftliche Mitarbeitende
- 2** Lernende Fachpersonen Gesundheit EFZ (ab Sommer 5)
- 2** Mitarbeiterinnen Rechnungswesen
- 2** Mitarbeiterinnen Lohn- und Finanzbuchhaltung
- 2** Qualitätsverantwortliche (SiBe)
- 2** Wundexpertinnen (in Ausbildung)
- 2** dipl. Pflegefachfrauen Psychiatrie
- 1** Mitarbeiterin Personalwesen

Bilanz per 31.12.21

Aktiven	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
Flüssige Mittel	72'659	79'119	119'086
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	563'440	508'799	447'704
Andere kurzfristige Forderungen	0	1'319	0
Vorräte	4'809		
Aktive Rechnungsabgrenzungen	43'584	17'671	77'907
Umlaufvermögen	684'492	606'907	644'697
Vorräte**	0	4'809	4'809
Finanzanlagen	16'318	15'000	0
Sachanlagen***	207'691	149'537	15'003
Anlagevermögen	161'440	169'346	19'812
Total Aktiven	845'933	776'254	664'509

* Umgliederung Mietzinskautionkonto neu unter Finanzanlagen

** Umgliederung Vorräte neu unter Umlaufvermögen

*** Ausweis 2020 erfolgte nicht direkt

Passiven	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistung	0	0	113'955
Kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	0	0	0
Kontokorrente Sozialversicherungen	0	210'852	0
Übrige Verbindlichkeiten	69'013	–	–
Passive Rechnungsabgrenzungen	45'836	101'447	88'544
Kurzfristige Rückstellungen	87'400	0	0
Kurzfristiges Fremdkapital	202'249	312'300	202'499
Darlehen von Aktionär:innen	350'000	350'000	313'600
übrige langfristige Verbindlichkeiten	0	0	0
Spitex-Fonds	16'304	41'468	46'449
Rückstellungen	0	0	0
Langfristiges Fremdkapital	366'304	391'468	360'049
Fremdkapital	568'553	703'768	562'548
Aktienkapital	135'000	135'000	135'000
Gesetzliche Gewinnreserve	0	0	0
Verlustvortrag	-62'515	-33'040	0
Jahresverlust	0	-29'475	-33'040
Jahresgewinn	204'894	0	0
Bilanzgewinn	142'379	-62'515	-33'040
Eigenkapital	277'380	72'486	101'960
Total Passiven	845'933	776'254	664'509

Erfolgsrechnung

	Geschäftsjahr	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
Erträge aus KLV-Leistungen		1'298'557	836'203	673'156
Erträge aus Hauswirtschaft und Betreuung		198'653		
Erträge aus anderen Fachbereichen		5'519		
Erträge aus übrigen Lieferungen und Leistungen		48'790		
Erträge aus Patientenbeteiligung			144'103	133'512
Erträge aus Hauswirtschaft			180'735	288'530
Erträge aus Restfinanzierung			1'219'856	835'211
Erträge aus Verkauf/Vermietung Hilfsmittel			35'920	34'712
Sonstiger Ertrag			3'100	2'910
Debitorenverluste			1'157	-5'461
Nettoerlös aus Leistungen		1'551'519	2'421'073	1'962'570
Beiträge der öffentlichen Hand		1'588'755		
Übrige betriebliche Erträge		9'801		
Erträge PP Mitarbeiter			221	270
Gemeindebeiträge			88'425	99'121
Betrieblicher Ertrag		3'150'075	2'509'719	2'061'961
Lohnaufwand		-2'205'934		
Sozialversicherungsaufwand		-336'041		
Sonstiger Personalaufwand		-65'020		
Arbeitsleistungen Dritter		-1'699		
Personalaufwand			-2'005'372	-1'662'068
übriger Personalaufwand			-134'885	-40'357
Bruttogewinn II		461'532	369'462	359'536
Raumaufwand		-38'001		
Unterhalt und Reparaturen Mobile Sachanlagen		-12'146		
Fahrzeug- und Transportaufwand		-75'452		
Sachversicherungen, Abgaben, Gebühren, Bewilligungen		-6'370		
Energie- und Entsorgungsaufwand		-1'908		
Verwaltungs- und Informatikaufwand		-97'119		
Sonstiger betrieblicher Aufwand		-1'872		
Materialaufwand			-65'126	-40'499
Verwaltungsaufwand			-115'879	-105'310
Unterhalt Fahrzeuge und Mobilien			-16'565	-17'010
übriger betrieblicher Aufwand			-16'827	-9'650
Gebühren, Abgaben, Betriebs- und Sachversicherungen			-11'660	-12'429
Mieten			-41'792	-38'305
IT, Telefongebühren			-98'162	-94'835
Revision			-2'436	-2'220
Betriebliches Ergebnis vor Zinsen, Steuern und Abschreibungen (EBITDA)			1'016	39'278

	Geschäftsjahr	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
Abschreibungen auf Sachanlagen			-18'220	0
Abschreibungen auf Mobilien und Einrichtungen		-4'524		
Abschreibungen auf Büromaschinen, Informatik, Kommunikation		-2'167		
Abschreibungen auf Fahrzeuge		-7'539	-12'271	-3'750
Abschreibungen auf immobile Sachanlagen		-9'099		
Betriebliches Ergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT)		205'335	-29'475	35'528
Finanzertrag		0		
Finanzaufwand		-846		
Zinsaufwand			0	0
Übriger Finanzaufwand			0	0
Betriebliches Ergebnis vor Steuern		204'489	-29'475	35'528
Betriebsfremder Ertrag		405		
ausserordentlicher Erfolg			0	2'000
ausserordentlicher Aufwand - Aufbaukosten Q4-18			0	-70'484
Jahresgewinn vor Steuern (EBT)		204'894	-29'475	-32'956
Direkte Steuern			0	-82
Jahresresultat		204'894	-29'475	-33'040

Anhang zur Jahresrechnung 2021

1 Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt. Anwendung des Spitex Finanzmanual 2020 per 1.1.2021.

In der Jahresrechnung wurden die nachfolgenden Grundsätze angewendet:

Mobile Sachanlage

Die Sachanlagen werden indirekt abgeschrieben. Die Abschreibungen erfolgen nach der linearen Methode. Die Höhe des Abschreibungssatzes bestimmt sich aus der Anlagekategorie, die Richtlinien von Spitex Schweiz werden eingehalten. Allfällige Sofortabschreibungen im steuerlich zulässigen Rahmen werden nach Ermessen des Verwaltungsrates vorgenommen.

2 Angaben und Erläuterungen zu Positionen der Bilanz und Erfolgsrechnung per 31.12.2021

Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	CHF
gegenüber Dritte	250'021
Übrige Debitoren	1'788
Delkredere	-1'504
gegenüber Gemeinden	313'135
Total Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	536'440

Finanzanlagen

Genossenschaft Mühlbach-Andelfingen Anteile	15'000
Total Finanzanlagen	15'000

Erläuterung Bewertung:

Die Anteile der Genossenschaft Mühlbach-Andelfingen wurden per 31.12.20 zu Anschaffungskosten bewertet. Eine Bewertungskorrektur muss nicht vorgenommen werden.

Inventar

Vorräte Pflegematerial Kleinandelfingen	1'992
Vorräte Pflegematerial Stammheim	2'817
Vorräte Pflegematerial	4'809

Aktive Rechnungsabgrenzungen

Abgr vorausbezahlte Aufwendungen & Guthaben Sozialversicherungsanstalten	43'584
Total Aktive Rechnungsabgrenzungen	45'584

Sachanlagen (Anschaffungswert)

Mobiliar und Einrichtungen	36'201
Wertberichtigung Mobiliar und Einrichtungen	-8'544
Total Mobiliar und Einrichtungen	27'657
Büromaschinen, Informatik, Kommunikation	6'502
Wertberichtigung Büromaschinen, Informatik, Kommunikation	-4'335
Fahrzeuge	61'600
E-Bikes	5'253
Fahrzeuge von Vorgänger-Spitex Kleinandelfingen und Stammheim übernommen	2
Wertberichtigung Fahrzeuge	-28'558

Anhang zur Jahresrechnung 2021

CHF

Total Fahrzeuge	38'297
Total Mobile Sachanlagen	68'121
Immobilie Sachanlagen	98'134
Wertberichtigung Immobilie Sachanlagen	-21'132
Total Immoblie Sachanlagen	77'002
Total Sachanlagen	145'123

Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen

gegenüber Dritten	–
Total Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	–

Passive Rechnungsabgrenzungen

Abgr. ausstehende Rechnungen & sonstige Verpflichtungen 2021	45'836
Total Passive Rechnungsabgrenzungen	45'836

Langfristige unverzinsliche Verbindlichkeiten (Laufzeit bis 2031)

CHF

Darlehen Gemeinde Adlikon	50'000
Darlehen Gemeinde Andelfingen	50'000
Darlehen Gemeinde Humlikon	50'000
Darlehen Gemeinde Kleinandelfingen	50'000
Darlehen Gemeinde Ossingen	50'000
Darlehen Gemeinde Stammheim	50'000
Darlehen Gemeinde Thalheim a.d. Thur	50'000
Total langfristige unverzinsliche Verbindlichkeiten	350'000

Rückstellungen kurzfristig

Abgr. Restferien, GLAZ und Überzeit (ML)	87'400
Total kurzfristige Rückstellungen	87'400

3 Anzahl Mitarbeiter:innen

Anzahl

Vollzeitstellen

Anzahl Vollzeitstellen	29
------------------------	----

4 Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen

Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	–
---	---

5 Fälligkeit langfristige unverzinsliche Verbindlichkeiten

fällig innerhalb von 1 Jahr	–
fällig innerhalb von 2 bis 5 Jahren	–
fällig nach 5 Jahren	350'000
Total langfristige unverzinsliche Verbindlichkeiten	350'000

7 Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem Bilanzstichtag sind keine wesentlichen Ereignisse eingetreten, welche die Aussagefähigkeit der Jahresrechnung beeinträchtigen könnten bzw. an dieser Stelle offengelegt werden müssten.



Überall für alle

SPITEX

Wyland AG

Impressum

Herausgeberin: Spitex Wyland AG
Obermühlestrasse 11
8450 Andelfingen

T 052 744 10 00
info@spitex-wyland.ch
www.spitex-wyland.ch

Gestaltung: Marisa Zürcher, marisazurcher.ch

Fotos: Sandra Negri, sandranegri.ch, 2022