



Überall für alle

SPITEX

Wyland AG

Geschäftsbericht 2022

Spitex Wyland AG



Bericht des Präsidenten des Verwaltungsrates

Zeit des Erwachsen-Werdens

Liebe Leserin, lieber Leser

«Die Zeiten ändern sich, und wir uns mit ihnen.» Dieses alte Sprichwort trifft auch auf die Spitex Wyland AG zu. Auch im vierten Jahr ihres Bestehens durfte sich unsere Spitex neuen (und alten) Herausforderungen stellen. Während das erste Betriebsjahr durch das Sich-Zusammen-Finden und Zusammen-Wachsen der beiden bis dato getrennt geführten Spitexbetriebe Andelfingen und Stammheim geprägt war, standen die zwei folgenden Geschäftsjahre ganz unter dem Eindruck von Corona. Dank dem grossen Einsatz aller Beteiligten gelang es dabei nicht nur, die mit der Corona-Pandemie einhergehenden Herausforderungen zu meistern, sondern auch den Betrieb Spitex Wyland AG weiter zu festigen und auszubauen. Das zum Teil stürmische Wachstum der Spitex gipfelte 2021 im ersten Jahresgewinn für die neue Organisation, was zeigt, dass sich die Spitex Wyland AG auf dem rechten Weg befindet.

Das Jahr 2022 präsentierte sich wieder in neuem Kleid: Die Corona-Pandemie hatte – zum Glück – einen grossen Teil ihres Schreckens verloren, was unserer Spitex erlaubte, den Fokus wieder uneingeschränkt auf die Pflege und Betreuung der Kundschaft und die Weiterentwicklung des Betriebs zu richten. Die Leistungen der Spitex Wyland AG für ihre Kundinnen und Kunden konnten weiterhin in der gewünschten hohen Qualität erbracht werden. Ebenso lässt sich ein weiteres Leistungswachstum konstatieren, auch wenn dieses weniger ausgeprägt ausfällt als in den Vorjahren. Daneben konnten verschiedene interne Projekte, welche während der Pandemie mangels zeitlicher Ressourcen nach hinten verschoben wurden, wieder auf- oder neu in Angriff genommen werden. Insgesamt verfestigt sich das Bild einer Spitex-Organisation, die nach den ersten Sturm-und-Drang-Jahren in eine etwas ruhigere, der internen Konsolidierung dienenden Phase tritt. Dies schlägt sich auch in den Finanzzahlen nieder: Auf den

letztjährigen, hohen Gewinn folgte eine «roten Null». Auch dank dem Gewinn 2021 steht die Spitex Wyland AG jedoch weiterhin finanziell auf einer sicheren Basis. Die sich ändernden Zeiten spiegeln sich auch im personellen Bereich. Wie im Geschäftsbericht 2021 angekündigt trat unser geschätzter, erster Verwaltungsrats-Präsident Emil Bühler nach vier herausfordernden und spannenden Jahren per Ende 2022 zurück. Emil Bühler hat, als einer der «Väter» der Spitex Wyland AG, bereits als Leiter der Steuergruppe und danach als Gründungs-VR-Präsident die Geschicke der neu geschaffenen Spitex Wyland AG mit viel politischem Gespür, Elan und Herzblut in die Hände genommen und der Spitex einen guten Start ermöglicht. Tatkräftig unterstützt wurde er dabei im Verwaltungsrat von Peter Müller, der infolge eines Ressort-Wechsels innerhalb des Andelfinger Gemeinderats sein VR-Mandat weitergibt an Markus Tunkel. Der Verfasser dankt im Namen der Spitex Wyland AG und aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den beiden abtretenden Verwaltungsräten herzlich für ihren unermüdlichen Einsatz zugunsten der Spitex Wyland AG und einer zukunftsgerichteten Altersversorgung in unserer Region.

In den Worten unseres geschätzten bisherigen VR-Präsidenten und im Namen des alten und neuen Verwaltungsrates danke ich unseren Kundinnen und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen. Ein besonderer Dank gilt den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und natürlich der Geschäftsführung für den engagierten und unermüdlichen Einsatz und die wertvolle Mitarbeit. Des Weiteren danke ich den bisherigen und neuen Kolleginnen und Kollegen im Verwaltungsrat für die gute Zusammenarbeit und ihre wertvolle Unterstützung und freue mich auf ein spannendes und herausforderndes Jahr 2023.

Andreas Vögeli



Bericht der Geschäftsführerin

Schritt für Schritt in eine neue Normalität hinein

Nachdem in den letzten drei Jahren die Corona-Pandemie den Alltag beeinflusste, konnten wir uns wieder verstärkt auf unsere Kernaufgaben konzentrieren. Das Tagesgeschäft ist vom stetigen Wachstum geprägt, es gilt mehr Kunden zu versorgen und neue zusätzliche Mitarbeitende zu gewinnen und einzuarbeiten. Auch ein «normaler» Betrieb bringt seine täglichen Herausforderungen mit sich: Personalnotstand, Finanzierungsfragen, hohe Anforderungen an die Dokumentation und Qualität unserer Dienstleistungen sind nur einzelne Beispiele. Nicht erst seit der Pandemie sind Veränderungen im Gesundheitswesen normal. Projekte zur Weiterentwicklung des Betriebes stehen an und viele Krankmeldungen sowie eine stetig hohe Belastung vieler Mitarbeitenden forderten viel Kraft. Die Arbeit in einer Spitex-Organisation ist mittlerweile hochkomplex. Wir betreuen immer mehr Kunden und Kundinnen mit komplexen und vielfältigen Problematiken. Ausserdem werden die gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben strenger und damit aufwendiger. Diese Aufgaben verlangen von allen Mitarbeitenden ständige Flexibilität und Offenheit für Neues. An dieser Stelle geht ein herzlicher Dank an das gesamte Team der Spitex Wyland AG. Alle haben im Berichtsjahr erneut hervorragende Leistungen erbracht!

Corona-Pandemie

In diesem dritten Pandemiejahr wurden die notwendigen Schutzmassnahmen schon fast zur Normalität. Masken, Handschuhe, Testen, Impfen etc. gehörte zum Alltag und gab kaum mehr Anlass zu Diskussionen. Herausfordernder war hingegen die Tatsache, dass trotz vorbildlich umgesetzter und mitgetragener Massnah-

men auch viele Mitarbeitende erneut an Covid19-Symptomen erkrankten und zum Teil über längere Zeit nicht mehr an ihren Arbeitsplatz zurückkehren konnten.

Pflege und Hauswirtschaft

Nach drei Jahren mit überdurchschnittlichem Wachstum hat sich die Entwicklung im Jahr 2022 etwas mehr dem schweizweiten Durchschnitt angenähert. Es wurden rund 17% mehr Pflegestunden und rund 8% mehr hauswirtschaftliche Leistungsstunden erbracht und abgerechnet. Die Ansprüche an die Verfügbarkeit der Spitex wachsen weiterhin. Wir leisten rund 137 Einsätze pro Tag und nehmen pro Woche im Schnitt zwei bis drei neue Kundinnen oder Kunden auf. Das macht im Jahr über 50'000 Einsätze. Für die Tourenplanung eine grosse Herausforderung, zumal wir uns auch sehr bemühen, den Wünschen und Gewohnheiten unserer Kundinnen und Kunden entgegenzukommen.

Finanzen

Das Arbeiten mit dem schweizweit einheitlichen Spitex-Finanzmanual hat sich eingespielt und es können nun auch Vergleiche mit anderen Organisationen gemacht werden, was sicher immer wertvoller werden wird. Die Vergleichbarkeit wurde nun auch auf die Kostenträger-Rechnung ausgebaut, die wir für das Jahr 2022 erstmals erhalten werden. Das wechselvolle Jahr 2022 zeichnet sich auch in der Jahresrechnung ab, die leicht im Minus abschliesst.

Berufsbildung

Der Fachkräftemangel in der Pflege ist Realität, ebenso die Zunahme älterer pflegebedürftiger Menschen auf-



Bericht der Geschäftsführerin

Der Personalnotstand ist leider Realität

grund der demografischen Veränderungen. Deshalb ist es erfreulich aber auch notwendig, dass die Spitex Wyland AG diesbezüglich ihren Beitrag leisten kann. Seit Sommer 2022 bilden wir vier jüngere Frauen auf dem 1. Bildungsweg und eine ehemalige SRK-Mitarbeiterin aus dem Team auf dem 2. Bildungsweg zur Fachperson Gesundheit EFZ aus. Im Sommer 2023 werden wir den Lehrabschluss der ersten, vollständig bei uns ausgebildeten, Lernenden feiern dürfen. Fünf Berufsbildnerinnen kümmern sich innerhalb unseres Betriebes um die zukünftigen Fachkräfte. Aber auch alle anderen Fachleute beteiligen sich an deren Ausbildung. Es ist uns ein Anliegen, dass wir gut ausgebildete Lernende ins Berufsleben entlassen können und ihnen die Freude am gewählten Beruf sowie dem Lernen im Betrieb erhalten bleibt. Ich bin unseren Berufsbildnerinnen sehr dankbar, dass sie ihre Aufgaben so engagiert wahrnehmen.

Personal

Der Personalbestand lässt sich leider nicht beschönigen. Die Rekrutierung von Pflege-Fachpersonal ist anspruchsvoll und umso wichtiger sind Massnahmen um das bestehende Personal zu halten und die Fluktuation zu minimieren. Wir haben zum Glück viele langjährige Mitarbeitende. Neue Mitarbeitende werden von den bestehenden Teams offen aufgenommen, gut unterstützt und beraten. Auch versuchen wir, die Vereinbarkeit von Berufstätigkeit und anderweitigen Verpflichtungen wie Familie oder Studium zu ermöglichen. Gerade für Spezialbereiche und Kaderfunktionen ist die Rekrutierung

auf dem Markt schwierig und es ist wichtig, hier auch intern Nachwuchsförderung und eine berufliche Weiterentwicklung zu unterstützen.

Wir legen ebenfalls Wert auf regelmässige Fortbildungsmassnahmen, die der Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden dienen, aber auch die Gesundheit unserer Mitarbeitenden schützen soll. Im Jahr 2022 waren dies Schulungen zu rückschonendem Arbeiten und ein Brandschutzkurs. Als Dankeschön für unsere Mitarbeitenden wurde ein gemütlicher Sommeranlass am Rhein und ein gemeinsames Weihnachtsessen durchgeführt.

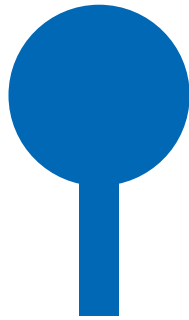
Ich schliesse mit dem Dank für den ausserordentlichen Einsatz den unsere Mitarbeitenden geleistet haben. Flexibilität und die Bereitschaft, in belasteten Zeiten mitzutragen, sind immer noch in hohem Mass vorhanden. Das ist nicht selbstverständlich.

Mein Dank geht auch an unsere Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörigen, die uns ihr Vertrauen schenken. Dieses und auch die zahlreichen Zeichen ihrer Wertschätzung gegenüber den Mitarbeitenden bedeuten uns allen viel. Die guten Gespräche und ihre Anregungen motivieren uns, weiter an unserem Angebot und an unseren Dienstleistungen zu arbeiten, damit alle, die das möchten, möglichst lange in ihrem Zuhause bleiben können. Wir sind gerne für Sie da!

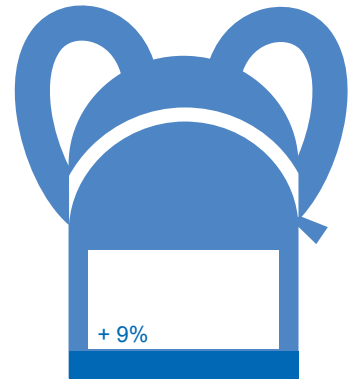
Gabriela Finkbeiner



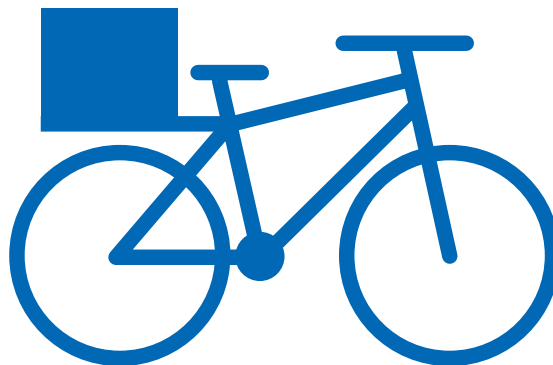
Zahlen und Fakten Spitex Wyland AG 2022



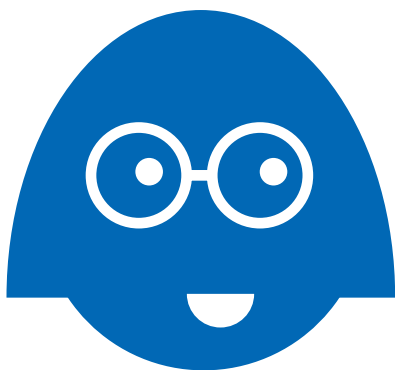
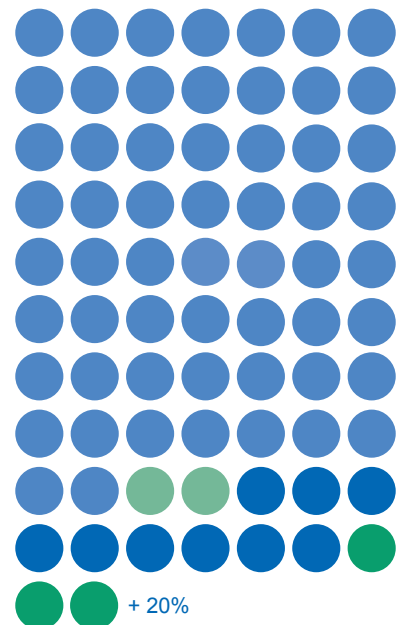
50 170
Spitex-Einsätze
entspricht über
137
Einsätzen
pro Tag



448
Kundinnen
und Kunden



134 175
Auto + eBike
Kilometer - 2%



179
neue Kundinnen
und Kunden 2022

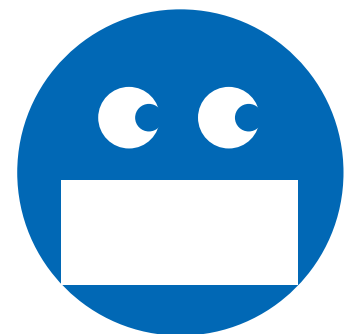


72
Mitarbeitende davon
5
Lernende Fachfrau
Gesundheit EFZ



20 446
Stunden
Pflegeleistungen + 17%

5353
Stunden
hauswirtschaftliche
Leistungen + 3%



~ 6400
Schutzmasken
verbraucht

Bilanz per 31.12.22

Aktiven	31.12.2022		31.12.2021	
Flüssige Mittel	146'588		72'659	
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	506'395		563'440	
Andere kurzfristige Forderungen	–		0	
Vorräte	12'600		4'809	
Aktive Rechnungsabgrenzungen	25'453		43'584	
Umlaufvermögen	691'036	79%	684'492	80.9%
Finanzanlagen	16'316		16'318	
Sachanlagen	272'549		207'691	
Wertberichtigung Sachanlagen	– 105'324		– 62'568	
Anlagevermögen	183'541	21%	161'441	19.1%
Total Aktiven	874'577	100%	845'933	100%
Passiven	31.12.2022		31.12.2021	
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistung	–		0	
Darlehen von Aktionär:innen	350'000		0	
Kontokorrente Sozialversicherungen	–		0	
Übrige Verbindlichkeiten	42'892		69'013	
Passive Rechnungsabgrenzungen	131'817		45'836	
Kurzfristige Rückstellungen	53'600		87'400	
Kurzfristiges Fremdkapital	578'309	66.1%	202'249	23.9%
Darlehen von Aktionär:innen	–		350'000	
übrige langfristige Verbindlichkeiten	–		0	
Spitexfond	22'101		16'304	
Rückstellungen	–		0	
Langfristiges Fremdkapital	22'101	2.5%	366'304	43.3%
Fremdkapital	600'410	68.7%	568'553	67.2%
Aktienkapital	135'000	15.4%	135'000	16%
Gesetzliche Gewinnreserve	7'119	0.8%	0	
Gewinn-/Verlustvortrag	135'261		– 62'514	
Jahresverlust	– 3'213		0	
Jahresgewinn	–		204'894	
Bilanzgewinn	132'048	15.1%	142'380	16.8%
Eigenkapital	274'167	31.3%	277'380	32.8%
Total Passiven	874'577	100%	845'933	100%

Erfolgsrechnung

	Geschäftsjahr	31.12.2022	31.12.2021
Nettoerlöse aus KLV-Pflegeleistungen		1'496'750	1'298'557
Nettoerlöse aus Hauswirtschaft und Betreuung		204'531	198'653
Nettoerlöse aus anderen Fachbereichen		7'070	5'519
Nettoerlöse aus übrigen Lieferungen und Leistungen		75'545	48'790
Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen		1'783'896	1'551'519
Beiträge der öffentlichen Hand		1'814'492	1'588'755
Übrige betriebliche Erträge		9'931	9'801
Betrieblicher Ertrag		3'608'319	3'150'075
Medizinischer Bedarf		- 67'622	- 75'071
Übriges Material		- 1'943	- 1'185
Aufwand für bezogene Dienstleistungen		- 6'335	- 3'593
Bruttogewinn I		3'532'419	3'070'227
Lohnaufwand		- 2'692'404	- 2'205'934
Sozialversicherungsaufwand		- 444'198	- 336'041
Sonstiger Personalaufwand		- 75'480	- 65'020
Arbeitsleistungen Dritter		- 5'400	- 1'699
Bruttogewinn II		314'937	461'532
Raumaufwand		- 50'370	- 38'001
Unterhalt und Reparaturen Mobile Sachanlagen		- 12'278	- 12'146
Fahrzeug- und Transportaufwand		- 81'612	- 75'452
Sachversicherungen, Abgaben, Gebühren, Bewilligungen		- 8'115	- 6'370
Energie- und Entsorgungsaufwand		- 1'971	- 1'908
Verwaltungs- und Informatikaufwand		- 119'747	- 97'119
Sonstiger betrieblicher Aufwand		- 1'936	- 1'872
Betriebliches Ergebnis vor Zinsen, Steuern und Abschreibungen (EBITDA)		38'908	228'664
Abschreibungen auf Sachanlagen			
Abschreibungen auf Mobiliar und Einrichtungen		- 7'003	- 4'524
Abschreibungen auf Büromaschinen, Informatik, Kommunikation		- 5'152	- 2'167
Abschreibungen auf Fahrzeuge		- 17'140	- 7'539
Abschreibungen auf übrige mobile Sachanlagen		- 4'361	0
Abschreibungen auf immobile Sachanlagen		- 9'099	- 9'099
Betriebliches Ergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT)		- 3'848	205'335
Finanzertrag		0	0
Finanzaufwand		- 832	- 846
Betriebliches Ergebnis vor Steuern		- 4'680	204'489
Betriebsfremder Ertrag		1'468	405
Jahresgewinn vor Steuern (EBT)		- 3'213	204'894
Direkte Steuern		0	0
Jahresergebnis		- 3'213	204'894

Anhang zur Jahresrechnung 2022

1 Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt. Weiter gilt die Anwendung des Spitex Finanzmanual 2020 per 1.1.2021.

In der Jahresrechnung wurden die nachfolgenden Grundsätze angewendet:

Sachanlagen

Die Sachanlagen werden indirekt abgeschrieben. Die Abschreibungen erfolgen nach der linearen Methode. Die Höhe des Abschreibungssatzes bestimmt sich aus der Anlagekategorie, die Richtlinien von Spitex Schweiz werden eingehalten. Allfällige Sofortabschreibungen im steuerlich zulässigen Rahmen werden nach Ermessen des Verwaltungsrates vorgenommen.

2 Angaben und Erläuterungen zu Positionen der Bilanz und Erfolgsrechnung per 31.12.2022

Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	CHF
gegenüber Dritte	247'478
Übrige Debitoren	2'405
Delkredere	- 455
gegenüber Gemeinden	256'967
Total Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	506'395

Finanzanlagen

Mietzinskautionkonto	1'316
Genossenschaft Mühlbach-Andelfingen Anteile	15'000
Total Finanzanlagen	16'316

Die Anteile der Genossenschaft Mühlbach-Andelfingen wurden per 31.12.22 zu Anschaffungskosten bewertet. Eine Bewertungskorrektur muss nicht vorgenommen werden.

Inventar

Vorräte Pflegematerial Andelfingen	9'702
Vorräte Pflegematerial Stammheim	2'898
Vorräte Pflegematerial	12'600

Aktive Rechnungsabgrenzungen

Abgr vorausbezahlte Aufwendungen & Guthaben Sozialversicherungsanstalten	25'453
Total Aktive Rechnungsabgrenzungen	25'453

Sachanlagen

Mobilier und Einrichtungen	56'025
Wertberichtigung Mobilier und Einrichtungen	- 15'547
Total Mobilier und Einrichtungen	40'478
Büromaschinen, Informatik, Kommunikation	15'454
Wertberichtigung Büromaschinen, Informatik, Kommunikation	- 9'486
Total Büromaschinen, Informatik, Kommunikation	5'968
Fahrzeuge	79'500
E-Bikes	10'350
Fahrzeuge von Vorgänger-Spitex Kleinandelfingen und Stammheim übernommen	2
Wertberichtigung Fahrzeuge	- 45'698
Total Fahrzeuge	44'154

Anhang zur Jahresrechnung 2022

CHF

Übrige mobile Sachanlagen	13'084
Wertberichtigung übrige mobile Sachanlagen	- 4'361
Total Übrige mobile Sachanlagen	8'723
Total Mobile Sachanlagen	99'323
Immobilien Sachanlagen	98'134
Wertberichtigung Immobilien Sachanlagen	-30'231
Total Immobilien Sachanlagen	67'903
Total Sachanlagen	167'225

Kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten

Darlehen Gemeinde Ossingen	350'000
Total kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	350'000

Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen

gegenüber Dritten	—
Total Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	—

Passive Rechnungsabgrenzungen

Abgr. ausstehende Rechnungen & sonstige Verpflichtungen 2022	131'817
Total Passive Rechnungsabgrenzungen	131'817

Langfristige unverzinsliche Verbindlichkeiten

—	—
Total langfristige unverzinsliche Verbindlichkeiten	—

Rückstellungen kurzfristig

Abgr. Restferien, DAG, GLAZ und Überzeit (ML)	53'600
Total kurzfristige Rückstellungen	53'600

3 Anzahl Mitarbeitende

Vollzeitstellen	Anzahl
Anzahl Vollzeitstellen	40

4 Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen

Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	—
---	---

5 Fälligkeit langfristige unverzinsliche Verbindlichkeiten

fällig innerhalb von 1 Jahr	—
fällig innerhalb von 2 bis 5 Jahren	—
fällig nach 5 Jahren	—
Total langfristige unverzinsliche Verbindlichkeiten	—

6 Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem Bilanzstichtag sind keine wesentlichen Ereignisse eingetreten, welche die Aussagefähigkeit der Jahresrechnung beeinträchtigen könnten bzw. an dieser Stelle offengelegt werden müssten.

Einblick in die Berufsbildung



Die Berufsbildung ist ein Teil des Auftrags der Spitex. im Kanton Zürich gibt es eine Ausbildungsverpflichtung und sie ist auch notwendig zur Sicherstellung des beruflichen Nachwuchses.



Die Spitex Wyland AG bietet aktuell fünf Lernende zur Fachfrau Gesundheit EFZ aus. Die Lernenden werden dabei angeleitet und unterstützt durch aktuell vier Berufsbildnerinnen.



Einblick in die Berufsbildung

Zu den typischen Aufgaben einer Lernenden Fachfrau Gesundheit bei der Spitex gehören die Unterstützung bei der Körperpflege, die Verabreichung von Medikamenten, die Wundversorgung und die Beratung von Patienten und deren Angehörigen. Aber sie unterstützen auch beim Transfer, helfen bei der Hauswirtschaft oder erledigen Einkäufe für die KundInnen.



Die Arbeit in der Spitex erfordert von den Lernende eine hohe Selbstständigkeit und Organisation. Sie lernen Schritt für Schritt und mit sorgfältiger Begleitung ihrer Berufsbildnerinnen die verschiedenen Aufgaben fachlich korrekt und eigenverantwortlich auszuführen und mit verschiedenen Situationen umzugehen.





Überall für alle

SPITEX
Wyland AG

Impressum

Herausgeberin: Spitex Wyland AG
Obermühlestrasse 11
8450 Andelfingen

T 052 744 10 00
info@spitex-wyland.ch
www.spitex-wyland.ch

Gestaltung: Marisa Zürcher, marisazurcher.ch

Fotos: Sandra Negri, sandraneгри.ch, entstanden im 2022 und 2023