



An die  
Kundinnen und Kunden  
der Spitex Wyland AG

im Dezember 2020

## **Jahreswechsel 2020/2021**

Liebe Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Damen und Herren

In diesem Jahr war wenig wie sonst und auch die Weihnachtstage und der Jahreswechsel - sonst für viele eine Zeit mit schönen Bräuchen und Begegnungen - wird dieses Jahr anders und sicher weniger unbeschwert sein als andere Jahre.

2020 war und ist eine grosse Herausforderung. Das Virus bedroht nicht nur unsere körperliche Gesundheit, auch die Veränderungen und Einschränkungen in unserem gewohnten Leben belasten unsere psychische Widerstandskraft und unser Wohlbefinden.

2020 ist von der WHO zum Internationalen Jahr der Pflegefachpersonen und Hebammen erklärt worden. Doch statt zu feiern sehen sich Pflegefachpersonen und mit ihnen das gesamte Gesundheitswesen mit der grössten beruflichen Herausforderung dieser Generation konfrontiert. Niemand von uns hat je eine solche Pandemiesituation erlebt. Die Corona-Krise macht deutlich, dass politische und gesellschaftliche Versäumnisse im Gesundheitswesen gravierende Folgen haben können.

Wir sind uns als Spitex und als Fachpersonen sehr bewusst, dass wir in dieser Situation eine noch grössere Mit-Verantwortung tragen für Ihre Pflege, Ihre Betreuung und Ihre Gesundheit. Wir wissen auch, dass die Spitex-Mitarbeitende oftmals eine der wenigen regelmässigen Kontaktpersonen in Ihrem Zuhause war und ist. Nebst aller Belastung ist uns unsere Arbeit auch eine Freude. Wir kommen gerne zu Ihnen für Pflege und Hauswirtschaft und schätzen den Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden sehr. Für Ihr Vertrauen und Ihr Verständnis in dieser anspruchsvollen Zeit danken wir Ihnen herzlich.

Was hat uns als Spitex-Organisation das vergangene Jahr gebracht? Die Spitex Wyland AG ist weitergewachsen, mehr Menschen benötigten oder benötigen die Pflege und Unterstützung der Spitex. Um die vielen Einsätze auch leisten zu können, brauchten wir neue Mitarbeitende. Über zehn neue Kolleginnen und Kollegen wurden von unseren Teams eingearbeitet. Viele von den neuen Gesichtern kennen Sie wahrscheinlich nur mit Schutzmaske. Aber dahinter sind viele motivierte und engagierte und zum Glück auch oft lachende Kolleginnen und Kollegen versteckt und wir sind froh, dass sie Teil dieses Teams geworden sind.

Im August hat die erste Lernende ihre Ausbildung zur Fachfrau Gesundheit EFZ bei uns begonnen. Die Lernende wird mit fortschreitendem Ausbildungsstand auch alleine Einsätze bei Ihnen übernehmen. Die Berufsbildung ist ein wichtiger Faktor, damit auch in Zukunft der Nachwuchs an Pflegepersonal gesichert werden kann. Wir freuen uns, dass wir hier unseren Beitrag leisten dürfen.

Der geplante Umzug der beiden Spitexbüros konnte trotz Pandemie wie geplant über die Bühne gehen. Seit dem Mai sind wir in Andelfingen und an einem neuen Standort in Oberstammheim angesiedelt. Nicht nur wegen der Abstandregelung sind wir froh um die erweiterten Arbeitsplätze und Büroräumlichkeiten.

Gerne informieren wir Sie in der beiliegenden Tabelle über die Spitex-Tarife für das Jahr 2021. Die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich hat Anpassungen in den Tarifen vorgenommen. Für Sie als Kundin, als Kunde gibt es aber keine Änderungen, da die Patientenbeteiligung im KVG-Bereich bei CHF 7.65 pro Tag bleiben wird.

Bald steht das neue Jahr vor der Tür und damit sicher neue Herausforderungen und Aufgaben. Wir wünschen Ihnen und auch uns von Herzen, dass es ein Jahr wird mit Erleichterungen und Fortschritten, mit wieder gewonnenen Freiheiten und wieder möglichen Begegnungen. Dass wir uns wieder ohne Maske ins Gesicht schauen können. Ein Jahr bei stabiler Gesundheit und mit Freude im Herzen!

Wir wünschen Ihnen eine besinnliche Adventszeit und ein gutes Neues Jahr.

Freundliche Grüsse

Mitarbeitende, Geschäftsleitung und Verwaltungsrat der Spitex Wyland AG



Gabriela Finkbeiner  
Geschäftsführerin