



An die  
Kundinnen und Kunden  
der Spitex Wyland AG

im Dezember 2022

## Jahreswechsel 2022/2023

Liebe Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Damen und Herren

Draussen ist es kalt und alles ist vom Schnee weiss gezuckert. Das Jahr neigt sich dem Ende zu.

Gerne informieren wir Sie zum Jahreswechsel über Aktuelles und Veränderungen bei der Spitex Wyland AG.

Bestimmt sind Sie aus den Medien bereits darüber informiert, dass im Laufe des Winters eine Energiemangellage entstehen könnte. Allenfalls muss auch mit Stromunterbrüchen gerechnet werden. Wir empfehlen Ihnen, sich zusammen mit Ihren Angehörigen, Ihrem Umfeld oder Nachbarn Gedanken zu machen und Vorkehrungen zu treffen, um mögliche Stromunterbrüche bestmöglich überbrücken zu können (Heizung, Licht, Vorräte etc.). Eine gute Hilfestellung bietet der vom Bundesamt für Bevölkerungsschutz entwickelte allgemeine Notfallplan. Dieser ist verfügbar unter: [www.alert.swiss/de/vorsorge/notfallplan.html](http://www.alert.swiss/de/vorsorge/notfallplan.html)

### **Auswirkungen einer allfälligen Energiemangellage für die Spitex-Einsätze**

Die tatsächlichen Auswirkungen solcher Massnahmen sind schwierig absehbar. Auch wir haben uns auf mögliche Szenarien vorbereitet mit dem Ziel, unsere Einsatzfähigkeit möglichst beibehalten zu können. Allerdings können wir leider auch mit allen Vorkehrungen nicht ausschliessen, dass es zu Einbussen unserer Einsatzbereitschaft und damit verbunden zu Leistungseinschränkungen kommen könnte.

Im Hinblick auf die Spitex-Einsätze bitten wir Sie, insbesondere die nachfolgenden Punkte zu bedenken oder bei Bedarf mit einer Spitex-Mitarbeitenden zu besprechen:

- Stromabhängigkeit ihrer Schliessanlage im Haus/in ihrer Wohnung ja/nein?
- Gegensprechanlage im Haus ja/nein?
- Licht in der Wohnung, Beleuchtung im Haus?
- Sauerstoffgeräte, Geräte zur Unterstützung der Atmung: die Schweizerische Gesellschaft für Pneumologie hat diesbezüglich Empfehlungen ausgearbeitet, die wir Ihnen bei Bedarf gerne zukommen lassen.
- Pflegebetten, Patientenlifte, andere Pflegehilfsmittel mit Stromanschluss: bitte besprechen Sie die Massnahmen mit dem Lieferanten oder der Spitex-Mitarbeitenden.

### **Corona-Pandemie / Schutzmassnahmen**

Die Pandemie ist Teil unseres Arbeitsalltages geworden. Nach wie vor setzen wir alle Schutzmassnahmen seitens unseres Personals konsequent um. Sie schützen sich selbst aber auch uns, wenn Sie während dem Spitex-Einsatz eine Hygienemaske tragen, insbesondere wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Gute Händehygiene und regelmässiges Lüften sind ebenfalls wichtig. Sollten Sie Symptome haben, die mit einer Covid19-Infektion einher gehen könnten (auch wenn Sie vollständig geimpft sind), informieren Sie bitte die Spitex-Mitarbeitenden gleich bei Eintritt in die Wohnung darüber.

### **Verrechnung und Kostenübernahme Pflegematerial (MiGeL-Liste)**

Die Vergütung von Pflegematerial wurde überarbeitet und die Neuerungen sind am 1. Oktober 2021 in Kraft getreten. Für einige Produkte galt eine Übergangsfrist von 12 Monaten. Viele dieser Produkte wurden in die Liste der Mittel und Gegenstände (MiGeL-Liste) integriert und werden so bis maximal zum Höchstvergütungsbetrag von der Krankenkasse bezahlt. Die Mehrkosten sowie die Kosten von Produkten, welche nicht in die Liste aufgenommen wurden, gehen zulasten des Endkunden. Das heisst, wir werden diese unseren Kunden weiter verrechnen. Wir sind selbstverständlich bestrebt, alternative Produkte anzubieten, die keine Zusatzkosten verursachen oder Produkte zu meiden, welche nicht von der Krankenkasse übernommen werden. Unsere technische Lösung erlaubt es uns, diese Alternativen zu erkennen und Sie optimal zu beraten. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

### **Tarife / Spitex Plus / Notfalleinsätze**

Gerne informieren wir Sie in der beiliegenden Tabelle über die Spitex-Tarife für das Jahr 2023. Die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich hat Anpassungen in den Tarifen vorgenommen. Für Sie als Kundin, als Kunde gibt es aber keine Änderungen im KVG-Bereich, da die Patientenbeteiligung im KVG-Bereich bei CHF 7.65 pro Tag bleiben wird.

Aufgrund steigender Nachfrage gibt es neu für Spitexkunden die Möglichkeit, sogenannte Spitex Plus-Leistungen zu beziehen. Die Kosten dafür gehen vollumfänglich zulasten der Kundin/des Kunden. Im Bereich Pflege kann dies beispielsweise eine Begleitung zu einem Arztgespräch sein oder im Bereich Hauswirtschaft die Reinigung eines Kühlschranks. Gerne informieren wir Sie bei Interesse im Detail.

Ebenfalls kommt es vermehrt vor, dass wir zu Einsätzen gerufen werden, die nicht geplant sind und kurzfristig erfolgen sollen. Solche Einsätze sind mit erheblichem Aufwand verbunden. Wenn wir die personelle Kapazität haben, leisten wir diese Einsätze gerne, müssen aber ab 1. Januar 2023 jeweils einen Zuschlag von CHF 50.00 verrechnen (zahlbar durch den Kunden). Wir danken für Ihr Verständnis.

### **Wechsel des Verwaltungsratspräsidiums**

Wie Sie vielleicht in der Andelfinger Zeitung gelesen haben, gibt Emil Bühler sein Amt als Verwaltungsratspräsident der Spitex Wyland AG per Ende Jahr ab. Emil Bühler hat die Zusammenführung in die Spitex Wyland AG und deren erste vier Betriebsjahre massgeblich geprägt und gestaltet. Wir danken Emil Bühler ganz herzlich für sein grosses Engagement zugunsten der Spitex und wünschen ihm einen schönen Spitex-Ruhestand. Seine Nachfolge tritt Andreas Vögeli an, den wir an dieser Stelle herzlich willkommen heissen.

Die Nachfrage nach Spitex-Leistungen nimmt schweizweit zu, nicht nur im Zürcher Weinland. Wir sind froh, dass wir trotz immer stärker spürbarem Personalmangel im Gesundheitswesen den Bedarf noch abdecken können. Wir schätzen uns glücklich, dass wir da auch auf die grosse Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeitenden zählen dürfen, ohne deren Flexibilität wir manche kurzfristige Situationsänderung oder Spitzenzeit nicht bewältigen könnten.

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass wir unsere Dienstleistungen zu Ihrer Zufriedenheit und in einer guten Qualität erbringen, damit Sie möglichst lange und gut in Ihrem Zuhause bleiben können. Wir danken Ihnen für Ihre Treue und die vielen schönen Begegnungen, die wir mit Ihnen auch in diesem Jahr erleben durften. Wir sind gerne unterwegs für Sie!

Wir wünschen Ihnen eine friedliche Adventszeit, frohe Festtage und im Neuen Jahr möglichst viele schöne Stunden bei guter Gesundheit. Achten Sie gut auf sich!

Freundliche Grüsse

Mitarbeitende, Geschäftsleitung und Verwaltungsrat der Spitex Wyland AG



Gabriela Finkbeiner  
Geschäftsführerin